

2018 해외여행 만족도

- ▶ '18년 11월 19일(월) 배포
- ▶ 자료 총 7매

기 관	세종대 관광산업연구소
책 임	김형곤 소장/Ph.D/대학원 교수
문 의	김민화 연구원/Ph.D
이 메 일	kimmh@consumerinsight.kr
연 락 처	02) 6004-7643

<세종대 관광산업연구소·컨슈머인사이트 공동기획>

해외여행 만족도, 스위스, 스페인, 크로아티아 유럽 3국이 Top3

- 대륙은 대양주, 북미, 유럽 순
- 관광자원은 하와이, 환경 쾌적도는 싱가포르가 세계 1위
- 5명중 2명이 찾은 일본은 전국 각지가 인기 여행지

큰 비용이 들더라도 장기간, 장거리 여행을 원하는 사람이 많다. 여행 후 만족도도 대양주, 미주 등 고비용, 장거리가 더 높다. 국가별로는 유럽 3국인 스위스, 스페인, 크로아티아가 상위권을 석권했고, 10명중 8명 이상이 선택한 아시아 지역에서는 싱가포르가 유일하게 10위권에 들었다. 해외여행의 근거리·단기간·저비용 경향이 올해도 이어졌고, 그 중심에는 일본과 베트남이 있었다.

세종대학교 관광산업연구소와 여행리서치 전문회사 컨슈머인사이트는 지난 9월, 최근 1년('17년 9월~'18년 8월)간 해외여행을 다녀온 1만4천878명을 조사했다. 종합만족도 1위 국가는 스위스였으며, 자원의 풍족도는 하와이, 여행환경의 쾌적도는 싱가포르가 세계 1위였다.

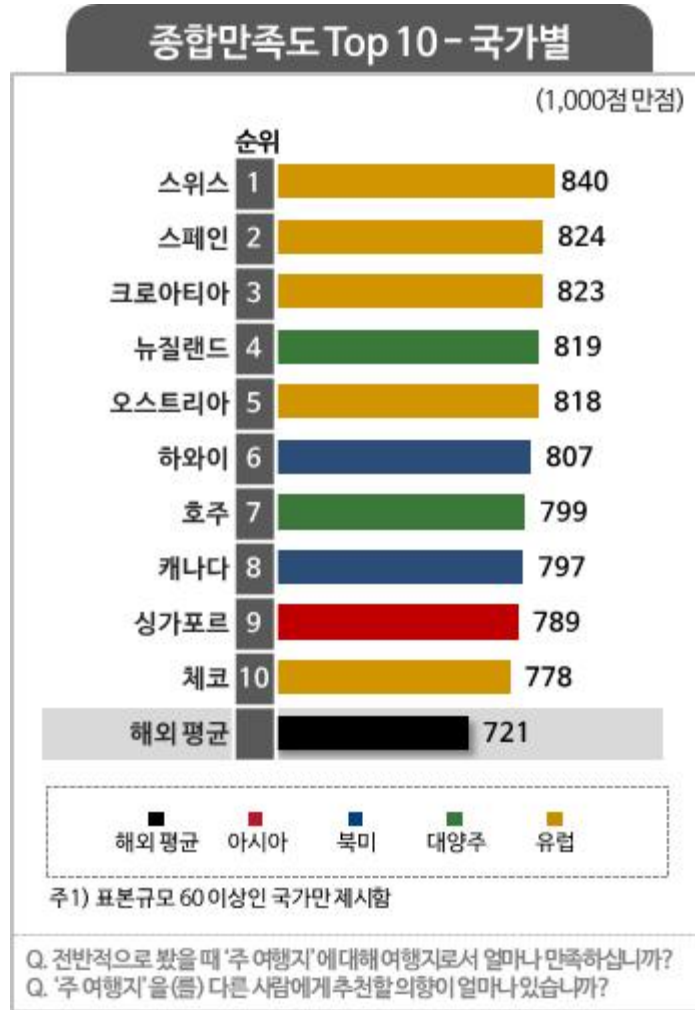
○ 종합 만족도 1위, 스위스 :

해외여행의 주 목적지였던 국가에 대해 '얼마나 만족했는지'와 '추천할 의향이 얼마나 있는지'를 합산해 종합 만족도를 구했다. 다녀온 사람이 60명 이상인 국가는 33개(하와이·괌·사이판은 별도 국가 단위로 분류)였으며, 이들의 종합만족도 평균은 721점(1,000점 만점)이었다[그림1].

올해 국가별 종합만족도에서는 스위스가 작년 3위에서 두 계단 상승하며 840점으로 1위를 차지했다. 다음은 스페인이 824점으로 작년과 동일하게 2위 자리를 유지했고, 3위는 크로아티아 823점, 4위 뉴질랜드 819점, 5위 오스트리아 818점의 순이었다. 종합만족도 상위 5개 국가 중 유럽이 네 자리를 차지했고, 미주와 아시아 국가는 없었다. 작년에 1위였던 하와이는 올해 6위로 크게 하락했다. 아시아 국가 중에서는 싱가포르만이 789점(9위)으로 간신히 10위권 안에 들었고, 일본(740점, 18위)을 포함한 두 개 국가 이외의 모든 아시아 국

가는 평균을 밑돌았다.

[그림1] 해외여행지 국가별 종합 만족도

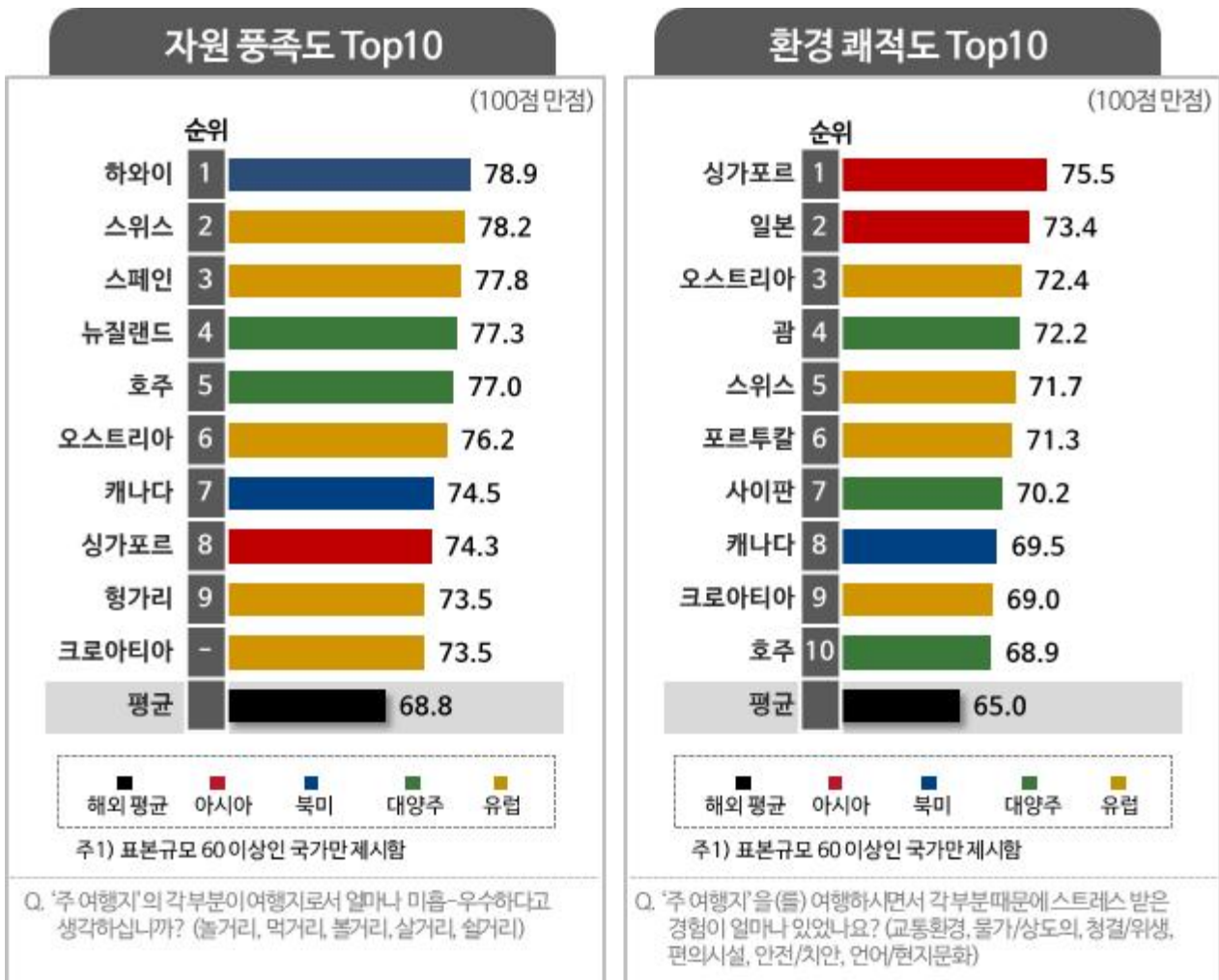


○ 관광자원 풍족도 1위 하와이, 쾌적도 1위 싱가포르

여행지 만족도는 '얼마나 관광자원이 풍족한지'와 '자원을 즐길 여건이 쾌적한지'로 구성된다. 자원 풍족도는 '16년부터 3년 연속 하와이가 1위였으며, 그 뒤를 스위스, 스페인, 뉴질랜드, 호주가 따랐다. 아시아에서는 싱가포르가 유일하게 8위에 올랐을 뿐이다.[그림2]

환경 쾌적도는 싱가포르가 작년에 이어 2년 연속 1위를 차지했고, 일본이 2위, 그 뒤를 오스트리아, 광, 스위스가 따랐다. 싱가포르와 일본의 공통점은 청결/위생 측면에서 탁월하다는 점이다.

[그림2] 해외여행지 여행자원 만족도 및 여행환경 쾌적도



관광자원 만족도와 쾌적도 모두에서 Top10에 든 국가는 스위스, 호주, 오스트리아, 캐나다, 싱가포르, 크로아티아로 이들은 종합만족도에서도 10위 안에 들었다. 싱가포르가 3개 차원 모두에서 상위권에 든 반면, 중국, 인도와 같은 자원 부국은 3개 차원 모두에서 최하위권의 평가를 받았다.

○ 인기도 1위, 일본 :

해외여행객의 83.3%가 아시아 지역내 여행을 했고, 가장 인기있는 여행지는 단연 일본이었다. 전체 여행자의 39.0%, 아시아 내 46.8%가 일본을 찾았다. 쾌적함과 정갈한 음식 이외에 특별히 내세울 것이 없는 일본은 한국인을 엄청나게 빨아들이고 있다. 다음은 베트남 16.1%, 태국 10.2%, 중국 9.6%, 필리핀 8.0% 등의 순으로 상위권을 모두 아시아 국가가 차지했다. 지난 1년간 가장 뜬 여행지는 2위 베트남이다. 1년새 4.5%포인트 상승해, 지난해 2위 태국을 3위로 밀어냈다.

많은 사람이 찾은 주요 국가(일본·베트남·태국·중국·필리핀·대만·말레이시아·인도네시아)의 경우, 국가 내 주요 여행지별로 비교가 가능하다. 국가 내 비교는 표본규모 30명

이상을 기준으로 아시아 지역 8개 국가 33개 지역이 해당됐다[첨부1].

종합 만족도를 보면 일본의 삿포로가 778점으로 선두이고, 교토 774점, 오키나와 771점이 Top3를 석권했다. Top10 지역 중 6개를 일본이 차지해 그들의 저력이 무엇인지 짐작케 했다. 일본 전체가 탁월한 것은 아니지만 어딜 가더라도 실망하지는 않는다는 믿음이 있다. 한국인 해외여행자 전체 중 39.0%, 아시아 지역 여행자의 46.8%가 일본을 선택한 이유는 바로 이런 믿음 때문이다.

나머지 네 자리는 필리핀이 2개(보홀, 보라카이), 태국(코사무이)과 베트남(나트랑)이 하나씩 차지했는데, 비교적 최근에 인기가 높아진 지역들의 만족도가 높다는 공통점이 있다.

○ 대륙별 해외여행 경험 비교

전체 해외여행의 평균 기간은 6.2일, 비용은 147만원(1일 평균 24만원)이었다. 해외여행자 중 80% 이상이 방문한 아시아권은 평균 4.8일간, 약 96만원을 지출해 하루 평균 1인당 20만원을 썼다.[표1] 다음은 북미가 7.7일간 총 비용 213만원을 지출하며 아시아 다음으로 접근 가능한 수준을 보였다. 미국에 속한 괌, 사이판, 하와이 등 남태평양 휴양섬으로의 근거리, 저비용 여행의 영향이 큰 것으로 보인다.

반면, 유럽·중남미·아프리카는 10일 이상의 일정에 300만원 이상의 비용을 지출한 것으로 나타났다. 가장 일정이 긴 곳은 유럽(11.5일)이었고, 비용이 가장 많이 든 곳은 중남미로 총 비용 385만원, 하루당 35만원 꼴이었다.

종합만족도에서는 805점을 기록한 대양주가 주목할 만하다. 유일하게 800점을 돌파하며 1일당 비용이 비슷한 북미와 유럽을 여유있게 따돌렸다. 더 많은 시간과 비용이 드는 유럽의 대안이 될 수 있다. 해외여행자 중 1% 내외의 극소수가 찾는 중남미와 아프리카는 일정과 비용은 많이 들지만, 만족도는 낮았다.

[표1] 해외여행 경험 및 지역 (최근 1년)

	해외여행 전체	해외여행 지역은 [복수응답%]						
		아시아	유럽	북미 ^{주1)}	대양주	중남미	중동	아프리카
여행경험 있다(% , 1년내)	55 ^{주2)}	83.3	13.8	13.6	3.2	1.2	1.1	0.6
여행기간(평균, 일)	6.2	4.8	11.5	7.7	9.0	11.1	8.4	11.1
총 여행비용 (평균, 만원)	147	96	312	213	259	385	239	370
1일당 비용(평균, 만원)	24	20	27	28	29	35	29	33
종합만족도(1,000점)	721	704	762	771	805	679	688	637

Q. 지난 1년간 관광/휴양 목적으로 해외여행을 다녀오신 적이 있습니까? 가보신 곳은 어디어디입니까?

주1) 북미에는 미국 영토인 하와이, 사이판, 괌이 포함됨

주2) 전체 응답자 대상, 사례수 27,241명

접근성과 비용 때문에 해외여행객의 80% 이상이 아시아를 찾지만, 만족도는 인기도에 미치지 못하고 있다. 북미, 대양주 등의 다른 지역이 대안으로 떠오를 수 있을지 지켜볼 필요

가 있다.

• 연구 및 조사방법

세종대 관광산업연구소·컨슈머인사이트가 공동기획하여 지난 6~8월 사이에 다녀온 1박이상의 여름 휴가 여행에 대한 경험과 평가를 조사했다. 컨슈머인사이트의 80만 IBP(Invitation Based Panel)를 표본틀로 하여 2만7천241명을 조사했으며, 표본추출은 인구구성비에 따라 성·연령·지역을 비례할당했다. 자료수집은 이메일과 모바일을 사용했다.

이 보도자료와 관련하여 보다 **자세한 내용**을 원하시면 **아래 연락처로 문의**해 주십시오.

김민화 연구원(컨슈머인사이트 연구위원)/Ph.D
정경식 컨슈머인사이트 책임연구원/Ph.D
조혜원 컨슈머인사이트 연구원

kimmh@consumerinsight.kr 02)6004-7643
jungks@consumerinsight.kr 02)6004-7627
johw@consumerinsight.kr 02)6004-7631

[첨부1] 종합만족도 전체 순위

종합만족도 - 국가별

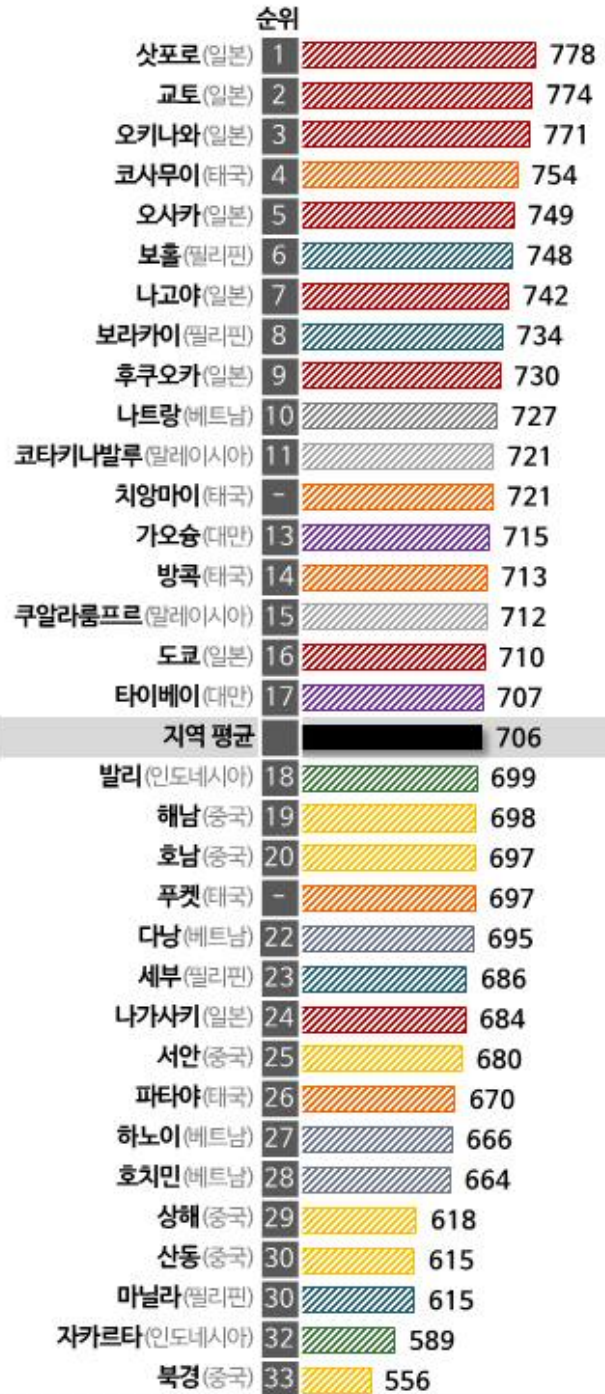
(1,000점 만점)



주1) 표본규모 60 이상인 국가만 제시함

종합만족도 - 지역별

(1,000점 만점)



주2) 표본규모 30 이상인 지역만 제시함

Q. 전반적으로 봤을 때 '주 여행지'에 대해 여행지로서 얼마나 만족하십니까?
 Q. '주 여행지'을(를) 다른 사람에게 추천할 의향이 얼마나 있습니까?

[첨부2] 자원풍족도 및 환경쾌적도 전체 순위

